

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ПЕЧИ-КАМИНЫ ПЕЛЛЕТНЫЕ «ВЕЗУВИЙ»

### СЕРИИ ПКП (05, 08, 30)

ПРОЧТИТЕ ВНИМАТЕЛЬНО ИНСТРУКЦИЮ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ И ЗАПУСКОМ ПЕЧИ!

#### Содержание:

1. Технические параметры
2. Блок управления
3. Эксплуатация
  - 3.1 Начало работы (старт)
  - 3.2 Выбор режима работы
  - 3.3 Замечания к кодам режимов
  - 3.4 Установка и настройка времени начала/окончания работы и выбор температуры в автоматическом режиме
  - 3.5 Установка временного отключения
  - 3.6 Установка времени/даты системы
  - 3.7 Регулировка потока воздуха вытяжного вентилятора
  - 3.8 Регулировка потока воздуха вентилятора наддува
  - 3.9 Выбор единиц измерения температуры: Цельсий / Фаренгейт
  - 3.10 Выбор языка меню
  - 3.11 Установка/настройка системы самоочистки
  - 3.12 Установка времени подачи топлива (дозирование подачи пеллет)
  - 3.13 Возврат к заводским установкам
  - 3.14 Отключение
4. Автоматические функции безопасности
  - 4.1 Разрешение проблемы с внезапным отключением питания (скачками напряжения) во время нормального рабочего процесса
  - 4.2 Отключение питания на начальном этапе работы
  - 4.3 Перегрев системы
  - 4.4 Автоматическая остановка при понижении температуры
  - 4.5 Блокировка от детей
  - 4.6 Предохранитель перегрузок
5. Установка печи
  - 5.1 Сборка дымохода
  - 5.2 Электропитание
  - 5.3 Подача кислорода в топочную камеру
6. Общие примечания
7. Блок управления
8. Функция автоматического отключения
9. Автоматический розжиг
10. Возможные ошибки в работе и методы их исправления
11. Электрическая схема
12. Гарантии



#### Предупреждения безопасности

Пожалуйста, следуйте нижеуказанным указаниям:

- Внимательно прочтите инструкции перед началом работы;
- Используйте подручные инструменты для передвижения печи во избежание травм;
- Поручите установку печи квалифицированному персоналу, с соблюдением применяемых требований и правил по установке (ПШБ, СНиП и пр.);
- Розетка электропитания должна быть заземлена перед включением печи;
- При нормальной работе печи запрещено касаться нагреваемых элементов печи (поверхности печи, стекла дверцы, ручек, дымохода) во избежании ожогов;
- Держите подальше от печи легковоспламеняемые, взрывоопасные, огнеопасные и легкоплавкие предметы;
- Запрещено размещать для сушки одежду и прочие предметы на работающей печи, держите сушилку для одежды на расстоянии не менее 1 м от работающей печи;
- Перед чисткой и обслуживанием печи отключайте печь от электропитания;
- Используйте для замены оригинальные запчасти;
- Сохраните данную инструкцию на весь период пользования печью.

## 1. Технические характеристики

Внутренний секционный чертеж

**A** - топка / горелка

**B** - пеллетный желоб

**C** – шнек-транспортер

**D** – бункер для пеллет

**E** – температурный сенсор

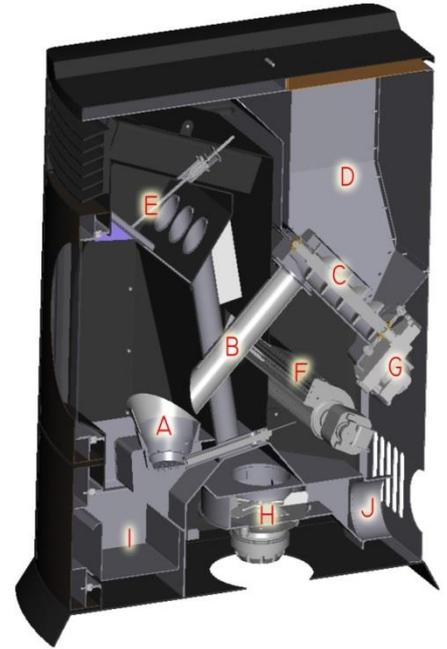
**F** – вентилятор наддува

**G** – шнековый мотор

**H** – вытяжной вентилятор

**I** – зольный ящик

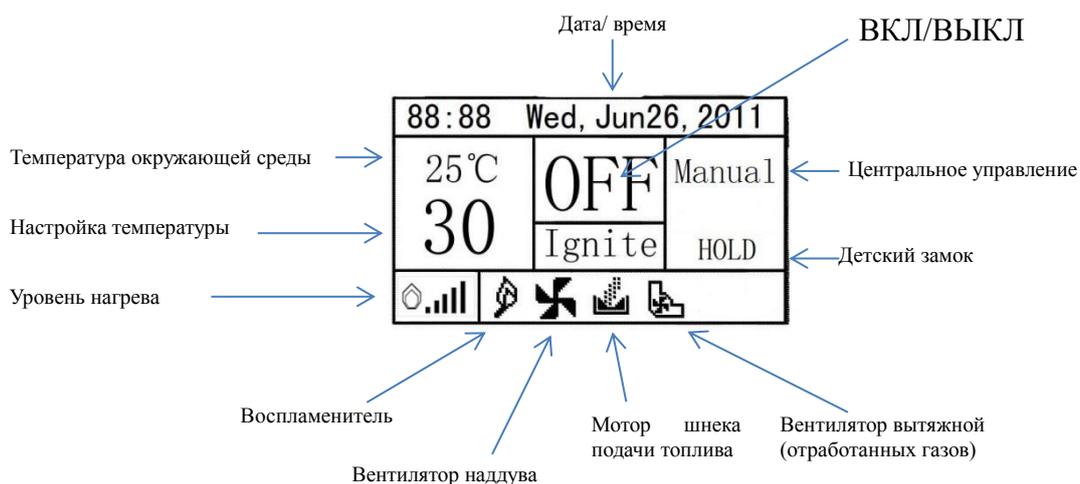
**J** – подключение вывода обработанных газов



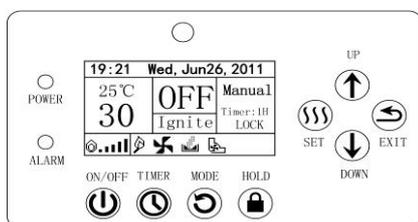
Печи-камины модель ПКП-30	
Высота	455мм
Ширина	574мм
Глубина	985мм
Общий вес	80кг
Диаметр дымохода	80 мм
Максимальная мощность	8 кВт
Минимальная мощность	3 кВт
Потребление топлива (пеллет)	0.8-2.0 кг/час
Вместимость бункера для пеллет	13 кг
Электроснабжение	230В / 50Hz
Энергопотребление	<100 Вт
Электрический предохранитель	2А
Максимальная температура дымовых газов на выходе	СА. 180°C
Минимальная температура дымовых газов на выходе	СА. 120°C
Минимальная тяга дымохода	MIN. 5Pa
Термическая эффективность	83 %
Печи-камины модели ПКП-05, ПКП-08	
Высота	ПКП 05: 992mm ПКП 08: 1172mm
Ширина	ПКП 05: 544mm ПКП 08: 595mm
Глубина	ПКП 05: 582mm ПКП 08: 629mm
Общий вес	ПКП 05: 107kg ПКП 08: 132kg
Диаметр дымохода	80 мм
Максимальная мощность	8 кВт / 10 кВт
Минимальная мощность	2,4 кВт
Потребление топлива (пеллет)	0,6 - 1,8 кг/ч
Вместимость бункера для пеллет	ПКП 05: 15 кг ПКП 08: 25 кг
Электроснабжение	230В / 50Hz
Энергопотребление (в среднем)	<100 Вт
Электрический предохранитель	2А
Максимальная температура дымовых газов на выходе	СА. 220°C
Минимальная температура дымовых газов на выходе	СА. 120°C
Минимальная тяга дымохода	MIN. 5Pa

## 2. Блок управления

Описание: 1.



Вышеуказанные настройки показывают динамические изменения во время работы.



ON/OFF



**Кнопка включения/выключения (в режиме защиты от детей кнопка не срабатывает)**

TIMER



**Клавиша таймера. Запуск отсчета времени до отключения системы, доступна в ручном режиме или в режиме температурного контроля. Максимальный «шаг» отсчета равен семи.**

MODE



**Клавиша выбора режимов. Применяется для регулировки рабочего режима, нажатием этой клавиши включается ручной режим, режим контроля температуры и автоматический режим.**

HOLD



**Для более удобного контроля, система управления снабжена режимом HOLD (блокировка). После настройки установок нажмите «HOLD» и тогда печь будет поддерживать работу, соблюдая выставленные настройки до тех пор, пока после повторного нажатия «HOLD» выставленные настройки не будут изменены или удалены. После нажатия этой клавиши на дисплее появится обозначение «HOLD».**

SET



**Клавиша установки настроек. Нажмите и удерживайте данную клавишу в течение трех секунд для входа в меню настроек, установки времени и даты, установки недельных настроек, параметров, языка и пр.**

Setting Data
1. Set clock
2. Set weekly
3. Set the blower voltage
4. Set the Exhaust voltage

Setting Data
5. Fahrenheit/Celsius
6. Set Language
7. Set auto-clean system
8. Restore default setting

UP



**Нажатие клавиши «вверх» регулирует и поэтапно увеличивает входную рабочую мощность.**



DOWN

**Нажатие клавиши «вниз» регулирует и поэтапно уменьшает входную рабочую мощность.**



EXIT

**Клавиша «EXIT» (выход) позволяет выйти из текущего режима настроек.**



POWER

**Индикатор питания. При подсвеченной клавише печь включена (находится в рабочем режиме). Не горящая подсветка указывает на то, что печь отключена.**



**Индикатор сигнала тревоги. Светящаяся клавиша «ALARM» указывает на какую-либо неисправность или ошибку, например, на отсутствие в шнеке подачи топлива (пеллет).**

### 3. Эксплуатация

#### 3.1. Старт

Подключите печь к электросети – загорится подсветка LCD дисплея – Нажмите кнопку ON/OFF – на экране дисплея появится надпись «ON» - подождите около 7 минут, визуально убедитесь, что розжиг осуществлен – спустя 15 минут заработает конвекционный поддув (номинальное значение).

#### 3.2. Переключение режимов

1) Подключите печь к электросети – загорится подсветка LCD дисплея – нажмите клавишу «MODE» (режим) – попеременно появятся надписи Manual (ручной режим), Auto (автоматический) и Temp (контроль температуры) .

2) Во время рабочего состояния также при нажатии клавиши «MODE» (режим) попеременно появятся надписи Manual (ручной режим), Auto (автоматический) и Temp (контроль температуры) .

#### 3.3. Режимы настроек

Ручной (manual): в ручном режиме нажатием клавиш «UP»/вверх и «DOWN»/вниз регулируется режим (температура) нагрева.

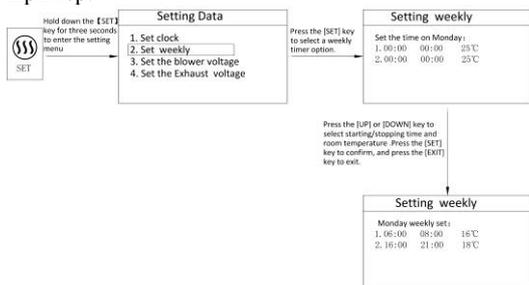
Автоматический (auto): в данном режиме установите время начала и окончания автоматически регулируемой работы печи. Данные настройки могут быть установлены на срок до недели!

Температурный (Temp): режим контроля температуры, переключаясь на который возможна регулировка предустановленной по умолчанию (заводская настройка) температуры с помощью клавиш «UP»/вверх и «DOWN»/вниз.

#### 3.4. Установка времени начала/окончания работы и регулировки температуры в автоматическом режиме.

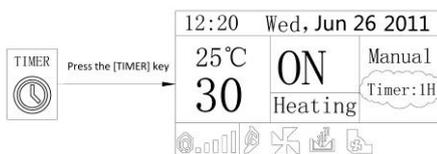
Нажмите и удерживайте в течение 3х секунд клавишу «SET» (настройка) – на LCD дисплее появится диалоговое окно – выберите недельную настройку «set weekly» - нажмите клавишу «SET» для входа в меню настроек начала/окончания работы – нажмите «SET» для включения курсоров и нажатием клавиш курсора «UP»/вверх и «DOWN»/вниз выбирайте время опций начала/окончания работы и установки температуры в помещении – удерживайте клавишу «SET» пока цифры на дисплее не перестанут мигать - нажмите клавиши курсора UP»/вверх и «DOWN»/вниз для выбора даты – нажмите клавишу «EXIT» после завершения установок.

Пример:



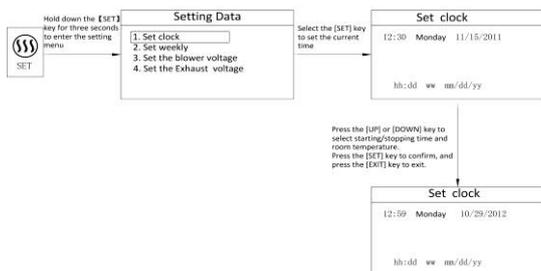
#### 3.5. Установка времени отключения.

Запустите печь – нажмите клавишу таймера «TIMER» - таймер: 1H (1 час) высветится в крайней правой части дисплея – вновь нажмите клавишу таймера «TIMER» - появится таймер: 2H (2 часа), далее произвести установку можно следуя инструкциям в таблице:



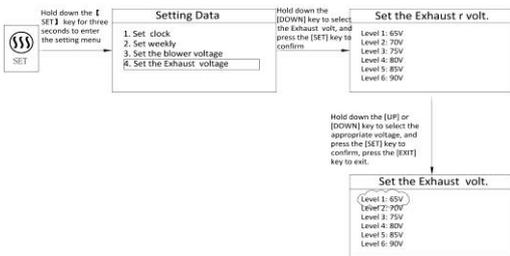
#### 3.6. Установка времени/даты системы.

Удерживайте 3 секунды клавишу «SET» - на дисплее появится диалоговое окно – выберите настройки времени «Set Clock» - нажмите «SET» для входа - нажмите «SET» для включения курсоров и нажатием клавиш курсора «UP»/вверх и «DOWN»/вниз установите текущее время – нажмите и удерживайте «SET» пока курсор не перестанет мигать – нажмите клавишу «EXIT» для выхода.



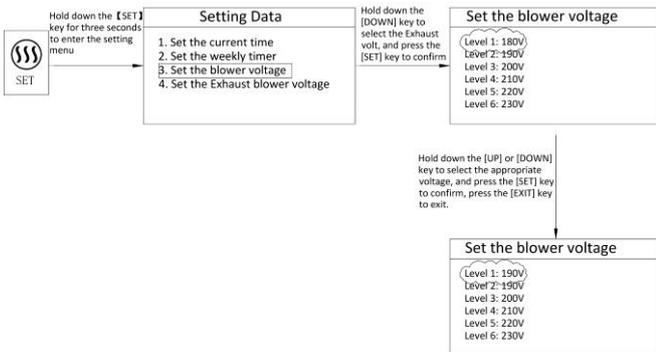
#### 3.7. Установка мощности воздушного потока вытяжного вентилятора.

Удерживайте 3 секунды клавишу «SET» - на дисплее появится диалоговое окно – выберите опцию установки мощности воздушного потока выдува/выпуска «set Exhaust Voltage» - нажмите «SET» для входа в опцию - нажатием клавиш курсора «UP»/вверх и «DOWN»/вниз выберите опции мощности – нажмите клавишу «SET» для входа в меню настройки параметров – нажмите клавиши «UP»/вверх и «DOWN»/вниз для установки мощности – нажмите «SET» для сохранения настроек - нажмите клавишу «EXIT» для выхода.



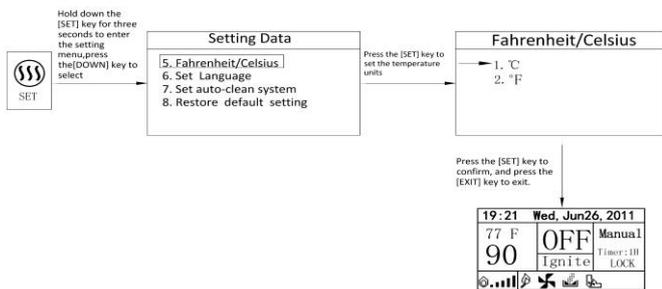
### 3.8. Настройка мощности подачи воздуха вентилятором наддува

Удерживайте 3 секунды клавишу «SET» - на дисплее появится диалоговое окно – выберите опцию установки мощности воздушного потока «set Blower Voltage» нажмните «SET» для входа в опцию - **нажатием клавиш курсора «UP»/вверх и «DOWN»/вниз** выберите опции мощности – нажмните клавишу «SET» для входа в меню настройки параметров – нажмните клавиши «UP»/вверх и «DOWN»/вниз для установки мощности – нажмните «SET» для сохранения настроек - **нажмните** клавишу «EXIT» для выхода.



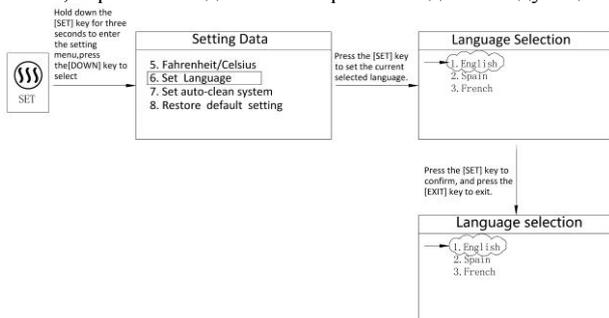
### 3.9 Выбор единицы измерения температуры: Цельсий / Фаренгейт

Для выбора: Нажмите (удерживайте) клавишу [SET] в течение 3х секунд → войдите в меню [Setting data] → нажмните клавишу «вниз» [down] для выбора Fahrenheit/Celsius → нажмните клавишу [SET] для сохранения изменений.



### 3.10 Выбор языка меню

LCD дисплей обеспечивает выбор из восьми языков: английский, испанский, греческий, французский, итальянский, китайский, японский, корейский и для их выбора необходима следующая последовательность действий:



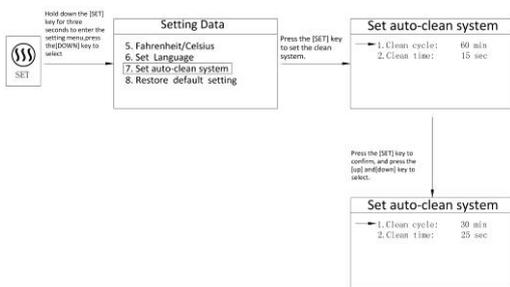
### 3.11 Установка/настройка системы самоочистки

Для предотвращения сбора золы (пепла) в камере сгорания и ввиду этого ухудшения работы печи, печь позволяет осуществить настройку цикла и времени авто-очистки, основанном на качестве потребляемого горючего (пеллет).

Детальная методика настройки данной операции следующая:

Нажмните и удерживайте клавишу [SET] в течение 3х секунд → войдите в меню [Setting Data] → нажмните клавишу «вниз» [DOWN] для выбора опции авто-очистки [Set auto-clean system] → нажмните [SET] для сохранения изменений → LCD дисплей покажет цикл очистки [clean cycle] и время очистки[clean time] → → нажмните клавиши вверх[UP] или вниз [DOWN] для выбора функции.

Внимание: Не следует устанавливать слишком длительный цикл/время очистки, т.к. за это время огонь может погаснуть и печь начнет подавать аварийный сигнал.

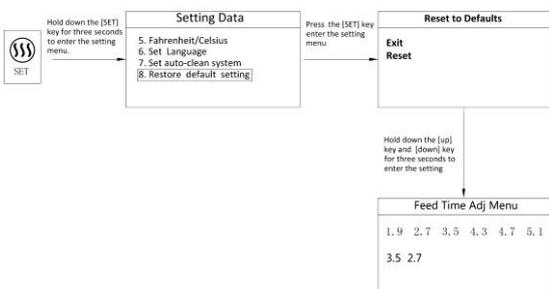


### 3.12 Установка времени подачи топлива (дозирование подачи пеллет)

Внимание: Если Вы не знакомы с устройством печи (системы) постарайтесь не устанавливать данную функцию во избежание сбоя системы.

С помощью данного меню можно установить время подачи топлива на стадии начала разогрева печи. Цифры в первой строке отображают время подачи топлива (дозировки) в 6-ти секундном диапазоне при каждом режиме нагрева. Например, 1.9 означает что в печь будет подано топливо через 1.9сек, а в остальные 4.1 секунды подача производиться не будет. Последние две цифры во второй строке отображают время дозирования в течение 6 секунд за временной интервал от 1 до 6 минут и от 6.1 до 18 минут. При помощи установки этих данных печь подстраивается к определенным погодным условиям и качеству пеллет.

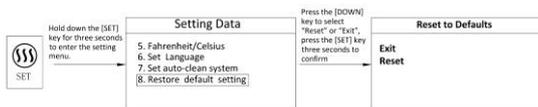
Детальные операции нижеследующие:



### 3.13 Возврат к заводским настройкам

В случае, если настройка параметров сбилась и функционирует некорректно возможен возврат к заводским настройкам по умолчанию при помощи следующего меню:

Нажмите и удерживайте 3 секунды клавишу [SET] → на дисплее появится диалоговое окно → выберите опцию “Restore Default Setting” («восстановление настроек по умолчанию») → нажмите клавишу [SET] для входа в опцию → клавишами UP и DOWN (вверх/вниз) выберите функцию “Reset” (перенастройка) → нажмите и удерживайте 3 секунды клавишу [SET] для восстановления настроек по умолчанию → нажмите клавишу [EXIT] для выхода из меню.



### 3.14 Отключение

Нажмите кнопку ON / OFF (вкл/выкл) → LCD дисплей отобразит отключение - “OFF” → все вентиляторы остановятся примерно через 15 минут и печь войдет в режим ожидания.

## 4. Автоматические функции безопасности.

### 4.1. Внезапное отключение и включение питания во время работы и отключение при скачках напряжения в электросети.

Случай 1: Отключение питания при температуре горения (пламени) не ниже 330°C – в таком случае печь сохранит выбранный режим при подаче питания.

Случай 2: При колебании температуры пламени от 150°C до 330°C печь перезапустится автоматически.

Случай 3: При температуре пламени ниже 150°C запустится вентилятор выдува отработанного газа, и после 10 минут работы печь перезапустится автоматически.

### 4.2. Отключение питания на начальном этапе работы

Печь вернется к стартовому алгоритму работы и повторит попытку запуска

### 4.3. Перегрев системы

Если температура в камере сгорания слишком высокая, устройство температурной защиты автоматически отключает систему управления, на дисплей выводится нижеследующее сообщение.

Тревога: Высокая температура.

1: Проверить топливный бункер.

2: Проверить горелку.

3: Проверить температурный датчик.

**После остывания печь необходимо перезапустить вручную.**

ALARM:High Temp
1:Check Hopper
2:Check Burn Pot
3:Check Temp Sensor

ТРЕВОГА: Высокая Температура
1: Проверьте шнек подачи топлива и бункер
2: Проверьте Горелку
3: Проверьте температурный сенсор (датчик)

В случае перегрева, температурный предохранитель (ограничитель) отключает систему автоматически. После остывания системные настройки необходимо восстановить вручную. Перегрузка также осуществляется в ручном режиме.

**ВНИМАНИЕ! Перед перезапуском системы после остывания рекомендуется очистить камеру сгорания от пепла.**

#### Отключение при недостаточном нагреве

В случае понижения температуры горения печь отключается автоматически. Такое может произойти в результате отсутствия пеллет (гранул), либо в случае, когда печь не может осуществить розжиг пеллет.

#### Электрический предохранитель

Печь оснащена плавким предохранителем на задней стенке печи, защищающий систему от высоковольтного напряжения.

#### 4.4 Автоматическая остановка при понижении температуры

Печь выключается автоматически при падении температуры. При этом на дисплее будет показана следующая информация:

ALARM:Low Temp
1:Check Hopper
2:Check Burn Pot
3:Check Temp Sensor

ТРЕВОГА: Низкая Температура
1: Проверьте шнек подачи топлива и бункер
2: Проверьте Горелку
3: Проверьте температурный сенсор (датчик)

1. Проверьте, достаточное ли количество пеллет в бункере, и если недостаточное, наполните бункер и перезапустите печь.
2. Если пеллет в бункере достаточно, но печь не может осуществить розжиг, проверьте устройство розжига (не дотрагиваясь до самого устройства розжига во избежание ожогов!) - устройство зажигания должно быть красным при нагреве. Проверьте также камеру сгорания на наличие пепла и пр., а также корректно ли установлена горелка.

#### 4.5 Блокировка от детей

Данная функция позволяет оградить устройство от некорректного использования детьми.

Для установки блокировки выполните след. действия:

Во время работы печи нажмите и удерживайте клавишу «выход» 【EXIT】 в течение 3х секунд → отпустите клавишу при появлении надписи “HOLD” в нижнем правом углу дисплея.

Отменить блокировку: нажмите и удерживайте клавишу «выход» 【EXIT】 в течение 3х секунд

#### 4.6 Предохранитель перенапряжения (перегрузки)

Данный трубчатый (плавкий) предохранитель находится на панели электропитания и предназначен для защиты от избыточного напряжения и перегрузок. В случае если данный предохранитель перегорел, его необходимо заменить.

### 5. УСТАНОВКА ПЕЛЛЕТНОЙ ПЕЧИ

#### 5.1 Общее руководство

- Установку печи необходимо производить на соответствующей твердой и ровной поверхности.
- Минимальный диаметр дымохода должен быть не менее 100 мм, труба дымохода должна быть выполнена из металла, либо другого огнеупорного материала, способного выдерживать температуры более 220°C.
- Места стыковки дымохода с выпускным отверстием печи должны быть герметичными
- Рекомендуется произвести установку печи силами авторизованного сервисного центра или специалистами с должной квалификацией.

#### 5.2 Электроснабжение

Европейский стандарт: 220В/50Гц

Нормальное энергопотребление: 100Вт

На стадии возгорания: 350Вт (в течение 10 минут)

Для эксплуатационной безопасности следует избегать контакта кабеля с нагретыми поверхностями. Соединение необходимо надежно заземлить.

#### 5.3 Подача кислорода для горения.

Для поддержания горения в печь из вне должно поступать достаточное количество воздуха. При необходимости в помещении с работающей печью время от времени можно открывать окна.

### 6. Общие примечания

Печь должна быть установлена в соответствии с правилами установки.

Необходимо использовать сырье (горючее/пеллеты) высокого качества, соответствующее пеллетным стандартам DIN 51731, OENORM M 7135 или аналогичными.

Не допускается использовать дрова для растопки печи, а также использовать печь для сжигания мусора. Соответственно, запрещено сжигание любых видов отходов (ткани, пластик и т.д.), т.к. подобные действия влекут к прекращению действия каких-либо гарантий и обязательств со стороны производителя.

При использовании печи согласно инструкциям ее перегрев исключен. Некорректная эксплуатация в обход инструкций может нанести ущерб электронным и электрическим компонентам и уменьшить сроки их эксплуатации

## 7. Блок управления

Печь оснащена микропроцессором и элементами системы управления.

Все функции и настройки реализовываются с помощью операционной панели, установленной на верхней панели печи. Любые модификации настроек должны быть одобрены специалистами! Некорректное использование или настройки могут привести к поломке печи и повлечь аннулирование гарантий.

## 8. Автоматическое отключение

Откройте дверцу печи (В случае, если печь оснащена датчиком разности давлений)

Температура камеры сгорания начнет быстро падать после открытия дверцы, что будет зафиксировано датчиком термопары, после чего печь выполнит следующие действия:

Для предотвращения заполнения помещения дымовыми газами вентилятор отработанного воздуха (воздуходувка) автоматически настроит скорость на 100%

Прекратится подача топлива (пеллет) (шнековый мотор прекратит вращение) до тех пор, пока температура пламени (в камере сгорания) не упадет до 100 градусов Цельсия и пока на дисплее не появится следующая надпись:

ALARM: Low Temp
1: Check Hopper
2: Check Burn Pot
3: Check Temp Sensor

ТРЕВОГА: Низкая Температура
1: Проверьте шнек подачи топлива и бункер
2: Проверьте Горелку
3: Проверьте температурный сенсор (датчик)

## 9. Автоматическое зажигание (розжиг)

Нажмите клавишу вкл/выкл **【 ON/OFF 】**, автоматически сработает розжиг печи, по прошествии 7 минут начнут гореть пеллеты. Если при первичном использовании бункер для пеллет пуст, насыпьте в камеру сгорания горсть пеллет и закройте дверцу печи, чтобы пеллеты разгорелись.

### Самостоятельный розжиг при сбое функции авто-розжига

В случае отказа автоматического розжига печи: удалите все пеллеты в камере сгорание, проверьте правильность расположения горелки в ячейке, перезапустите печь.

Внимание: в случае, если после отказа авто-розжига нажать кнопку перезапуска (Restart), LCD дисплей покажет надпись "Relight in 30 min" («повторный розжиг через 30 минут»). Если Вы хотите перезапустить печь немедленно, необходимо нажать и удерживать в течение 3х секунд клавишу **【 HOLD 】** до тех пор, пока LCD дисплей не отобразит режим ожидания («standby»), после этого нажмите клавишу **【 ON/OFF 】** (вкл/выкл) и печь произведет перезапуск и розжиг.



### Дозаправка пеллет.

**Внимание! Угроза возгорания!!!**

Держите упаковки с пеллетами в отдалении от печи во время дозаправки.

Не допускайте переполнения пеллетного бункера, убирайте излишки пеллет!

Во избежание затухания пламени убедитесь, что уровень загрузки пеллет не превышает необходимой отметки в бункере. Крышка бункера должна быть закрытой (за исключением периода дозаправки).

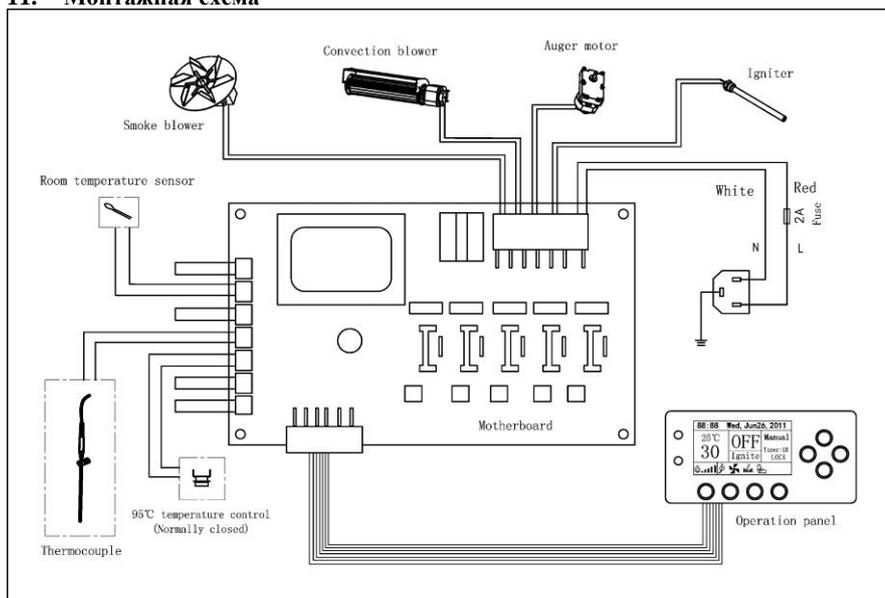
Для предотвращения ожогов не прикасайтесь к поверхности печи (в т.ч. крышки бункера) одевайте защитные перчатки.

## 10. Возможные ошибки в работе и методы их устранения

ОШИБКА	ПРИЧИНА	МЕТОДЫ УСТРАНЕНИЯ
Слабое пламя оранжевого цвета. Стекло дверцы покрывается копотью, а камера сгорания переполнена пеллетами	Недостаток кислорода для горения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Тигель горелки должен быть четко зафиксирован в держателе. Проверить фиксацию.</li> <li>2. Очистите камеру сгорания от пепла и шлаков для лучшей вентиляции. При необходимости замените топливо на пеллеты лучшего качества.</li> <li>3. Проверьте канал впуска воздуха и дымоотводный канал, чтобы убедиться что они чистые и порожние.</li> <li>4. Проверьте дымоход на отсутствие чрезмерного нагара (сажи, копоти).</li> <li>5. Проверьте герметичность (плотность посадки) дверцы печи.</li> <li>6. Проверьте вентилятор наддува на корректность работы.</li> <li>7. Вызовите специалиста для осмотра и очистки печи и дымохода.</li> </ol>
Огонь затухает и печь прекращает работу.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бункер топлива пуст.</li> <li>2. Затруднена/остановлена подача пеллет.</li> <li>3. Температура в камере сгорания слишком низкая.</li> <li>4. Дверца печи не плотно посажена, не закрыта.</li> <li>5. Качество топлива (пеллет) слишком низкое.</li> <li>6. Происходит недостаточная подача</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пополните /заполните бункер.</li> <li>2. Проверьте ошибку 3 (ниже) – пеллеты не подаются.</li> <li>3. Подождите 1 час – до полного остывания печи.</li> <li>4. Посмотрите требования по эксплуатации (здесь).</li> <li>5. Используйте только пеллеты подтвержденного качества (сертифицированные).</li> <li>6. Обратитесь за помощью к специалисту для наладки и настройки работы печи.</li> </ol>

		пеллет. Температура печи слишком высокая и печь приостановила подачу пеллет в связи с лимитом безопасной температуры (контроль температуры – 95 градусов Ц.)	7. Перезапустите печь в ручном режиме после ее полного остывания.
	Прекращена подача пеллет.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Бункер пуст.</li> <li>2. Неисправность программной платы или мотроа шнека (податчика)</li> <li>3. Шнек подачи топлива засорен инородными предметами.</li> <li>4. Из-за избыточной температуры шнек достиг лимита безопасной температуры и отключился.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте бункер : заполните при необходимости.</li> <li>2. Обратитесь к специалисту для проверки печи и замены вышедших из строя компонентов/узлов (при необходимости).</li> <li>3. Очистите бункер или шнек подачи топлива.</li> <li>4. Перезапустите печь в ручном режиме после ее полного остывания.</li> </ol>
	Печь горит какое-то время, а после прекращает работу полностью.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Температура горения не достигает минимального лимита рабочей температуры.</li> <li>2. Возможно причина в неисправном датчике температуры. Необходима замена датчика</li> <li>3. Дефект в проводе соединения с температурным датчиком.</li> <li>4. Дефект программной платы / дисплея.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Очистите клапана/каналы/отверстия и повторно зажгите печь.</li> <li>2. Обратитесь к специалисту для замены температурного датчика или программной платы.</li> <li>3. Проверьте соединения провода темп. датчика.</li> </ol>
	Печь не включается.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отключено электропитание.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте подключение электропитания, обеспечивает ли координаторная сетка достаточный вольтаж.</li> <li>2. Проверьте плавкий предохранитель позади бункера для пеллет.</li> </ol>
	Пепел виден с обратной стороны печи.	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Открыта дверца печи.</li> <li>3. Система вывода отработанного воздуха не герметична/не состыкована.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Во время работы печи дверца печи всегда должна быть закрыта.</li> <li>2. Герметично изолируйте соединение системы вывода отработанного воздуха при помощи соответствующих термостойких материалов. Проверку программной платы и электросоединений производить только при отключенном электропитании! Ремонт производить только силами специалиста!</li> </ol>
	Чрезмерный шум	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Шумит мотор шнека подачи топлива.</li> <li>2. Шумит вентилятор наддува</li> <li>3. Шумит система вывода отработанных газов/воздуха.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте работу мотора шнека подачи топлива</li> <li>2. Проверьте работу вентилятора наддува. При необходимости замените высокотемпературный демпфер вентилятора наддува</li> </ol>

## 11. Монтажная схема



## 12. Гарантийные условия

Период гарантийных обязательств производителя на основные компоненты (узлы, детали) печей составляет 1 год в следующих случаях:

1. Печь эксплуатировалась строго согласно перечисленным требованиям данной инструкции по эксплуатации.
2. Установка и профилактическое обслуживание печи производились квалифицированными специалистами организации, имеющие в предусмотренных случаях разрешительные документы на соответствующие виды деятельности.

**Гарантийные обязательства распространяются только на следующие узлы и компоненты:**

- Термо-электрические элементы (термопара),
- Блок управления. Плата программируемого контроллера
- Мотор шнекового транспортера
- Вытяжной вентилятор
- Вентилятор наддува
- Устройство розжига

**Под гарантийное обслуживание не попадают следующие случаи:**

1. Повреждения, вызванные неправильным обращением: установкой, хранением, эксплуатацией печи пользователем (владельцем) и несанкционированным ремонтом и заменой неоригинальными запчастями.
  2. Повреждения, вызванные недопустимым энергоснабжением (электропитанием) и скачками напряжения в сети.
  4. Условия форс-мажора.
  5. Истечением гарантийного срока печи (1 год).
- Жалобы могут быть поданы/приняты только в случае наличия верно оформленного товарного чека и полностью верно заполненным гарантийным талоном.
- Гарантийный срок исчисляется с даты продажи печи.

**Свидетельство о Приемке**

Отметка о приемке \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Модель печи \_\_\_\_\_

**Штамп торгующей организации**

**Производитель: ООО «ПТК «Везувий»**  
Адрес: 115230, г. Москва, Электролитный проезд, д.1, корп.3  
Тел: 8(499)519-30-31  
www.vezuviy.su