

**ПЕЧЬ ОТОПИТЕЛЬНАЯ  
ДЛИТЕЛЬНОГО ГОРЕНИЯ**

**Stoker TERMO**

**100 / 200**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ  
ПАСПОРТ**

*Изготовитель оставляет за собой право вносить  
незначительные изменения в конструкцию изделия,  
не изменяя функционального назначения, не ухудшая его качество  
и надёжность без обновления руководства по эксплуатации.*



*Благодарим Вас за доверие к изделию торговой марки **Stoker**.*

**ВНИМАТЕЛЬНО** ознакомьтесь с руководством по эксплуатации для изучения принципа работы изделия, требований его монтажу, правильной эксплуатации и техническому обслуживанию. Без изучения данного руководства монтаж и эксплуатация изделия **ЗАПРЕЩЕНЫ!**



## **ВНИМАНИЕ**

- *Приступать к установке, монтажу и эксплуатации печи отопительной марки **STOKER** можно только после внимательного изучения настоящего руководства и паспорта на изделие.*
- *Запрещается использовать печь не по назначению, вносить какие-либо изменения в конструкцию изделия – это небезопасно и, в лучшем случае, печь преждевременно выйдет из строя.*
- *Жаропрочная кремнийорганическая краска, которой окрашена печь, приобретает окончательную прочность и стойкость к механическим повреждениям (полимеризуется) только после первого протапливания. До первой топки с окрашенными поверхностями изделия следует обращаться с предельной осторожностью.*
- *Перед началом отопительного сезона дымовая труба и печь должны быть осмотрены. При необходимости дымовую трубу необходимо очистить от сажи, а печь отремонтировать. Запрещается эксплуатация неисправной печи или с неработающей дымовой трубой.*
- *Запрещается поручать надзор за работающей печью лицам, не изучившим данное руководство и малолетним детям, а также оставлять без присмотра топящуюся печь.*
- *Запрещается располагать топливо и горючие материалы ближе 0,5 м от поверхностей печи.*
- *Для розжига и поддержания процесса горения категорически запрещается использовать легковоспламеняющиеся жидкости.*
- *Печь предназначена для работы в режиме длительного горения.*
- *Ни в коем случае не растапливайте холодную печь сразу высоких температур (покраснения металла). Рекомендуется осуществлять плавный набор температуры в течение одного часа, что достигается регулированием процесса горения.*
- *Следует помнить, что если постоянно нагревать печь высоких температур (покраснения металла), топить углем или торфом, вносить изменения в конструкцию, ее срок службы сокращается.*
- *Осторожно! Варочный настил печи нагревается до высокой температуры.*
- *Если возникла необходимость очистки варочной поверхности после ее использования, то ее следует производить после остывания печи.*
- *При расположении расширительного бака в неотопляемом помещении (чердаке) необходимо принять меры для устранения возможности замерзания воды.*
- *Во избежание повреждения печи использование насосов для циркуляции воды в системе не допускается.*
- *Обратите внимание на правильную организацию дымохода.*
- *Использование шиберов с перекрытием дымового канала более 75% не допускается.*
- *Запрещается чистка дымовой трубы и печи во время топки, при любых признаках тления или горения сажи в дымоходах.*
- *Диаметр дымового канала должен быть равен диаметру дымоотводящего патрубка или превышать его.*
- *Не используйте в качестве теплоносителя тосол и другие жидкости на основе этиленгликоля (пропиленгликоля).*

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Печи отопительные предназначены для обогрева хозяйственных и бытовых помещений, разогрева или приготовления пищи. Печи относятся к нагревательным устройствам конвекционного типа, работающих на твердом (дрова) топливе.



**Внимание!** *Запрещается использовать печь не по назначению, вносить какие-либо изменения в конструкцию изделия – это небезопасно и, в лучшем случае, печь преждевременно выйдет из строя.*

**НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** установка в помещениях категорий А, Б, В по взрывопожарной безопасности в соответствии с НПБ 105-03, СП 12.13130.2013. Не предназначена для установки в детских дошкольных, амбулаторно-поликлинических учреждениях и приравненных к ним помещениях.

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Печи **STOKER** соответствуют нормам Евразийского Экономического Союза ЕАС (с соответствующими документами можно ознакомиться на сайте производителя). Руководство по эксплуатации составлено с учётом требований пожарной безопасности, изложенных в следующих нормативных документах:

- ГОСТ Р 53321-2009 «Аппараты теплогенерирующие, работающие на различных видах топлива. Требования пожарной безопасности. Методы испытаний»;
- Правила противопожарного режима в Российской Федерации;
- СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция, кондиционирование» требования пожарной безопасности;
- СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий».

## 3. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ

Лучше меньше, да лучше - печи-газогенераторы могут служить наглядным подтверждением, этого крылатого выражения. Действительно, при работе таких печей едва тлеющий огонь в итоге дает значительно больше тепла, чем самое буйное пламя. Горение дров при недостатке кислорода, приводит к выделению, так называемого, топочного газа. Образуюсь в топке, он сгорает в камере дожигания, выделяя дополнительное количество тепла. Более того, ограничение доступа кислорода увеличивает длительность работы печи с одной закладки дров. Так, дрова окисляются медленнее, если горение идет в тлеющем режиме.

В области создания отопительного оборудования идут непрерывные процессы совершенствования, применяются новые материалы и технологии. Это позволяет представить изделия в современном дизайне и высокого качества, а главное, они становятся более мощным и универсальным, способными удовлетворить жесткие требования современного дачника (рисунки-1).

**КАМЕРА ГОРЕНИЯ** разделена на две части, камеру сгорания (топливник) и камеру дожигания;

**ТОПЛИВНИК** вместительный и позволяет уложить приличную закладку дров, тем самым повысить скорость набора температуры, а так же увеличить время работы в режиме длительного горения;

**КАМЕРА ДОЖИГА** отдельная, что позволяет увеличить длину прохождения пламени в режимах набора температуры и разогрева пищи. В нее врезаны инжектора подающие подогретый воздух для дожига топочных газов в режиме длительного горения;

**ДВЕРЦА** топки, герметичная с механизмом надежного запирания. Ее размер обеспечивает возможность закладки крупно наколотых дров;

**КОНВЕКТИВНЫЕ ТРУБЫ**, встроены в топку. Наружные поверхности труб нагреваются пламенем, в внутренние охлаждаются воздухом, тем самым увеличивается площадь теплопередачи печи. Более холодный воздух всасывается с уровня пола, проходя через конвективные трубы, нагревается и поднимается вверх;

**ПОВЕРХНОСТЬ** для разогрева пищи ровная и вместительная;

**ЗОЛЬНИК-СОВОК** позволяет удалять золу, просыпавшуюся через щели колосника, даже из растопленной печи;

**ШИБЕР** встроенный, с перекрытием не более 75%, имеет горизонтальное расположение, что удобно для монтажа тройника с прочистным отверстием;

**ОТСЕКATEЛИ** установлены в местах наибольших температурных нагрузок и позволяют увеличить ресурс печи;

**РЕГУЛИРОВКА** процесса горения проста и обеспечивает работу печи в нескольких режимах:

- набор температуры (зольник выдвинут — шибер открыт);
- длительного горения (зольник задвинут — шибер прикрыт);
- разогрева пищи (зольник выдвинут — шибер прикрыт).



Рисунок - 1. Схема работы печей длительного горения.

## 4. ВЫБОР ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧИ

Выбор печи имеет первоочередное значение и **требует предметной консультации специалиста**. Какая модель подойдет в каждом конкретном случае – зависит от объема отапливаемого помещения, его планировки, качества теплоизоляции, климатической зоны и сезонности использования.

Для начала можно определить модель печи (требуемую мощность) по объему помещения, требующего отопления (таблица-1). Для удобства подбора мощность каждой модели переведена в расчетное значение отапливаемого объема. При соотношении объема отапливаемых помещений с расчетным, не следует забывать о теплопотерях, следует учитывать, что каждый кв. метр неизолированного кирпича, камня, стекла требует дополнительной мощности печи.

**Таблица -1.** Технические характеристики отопительных печей длительного горения.

Наименование	Объём отапливаемого помещения, м <sup>3</sup>	Мощность, кВт	Масса, кг.	Глубина топки, мм	Ø дымохода, мм	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм
						± 5 мм		
Stoker TERMO 100	100*	6	45	500	115	670	350	600
Stoker TERMO 200	200*	12	60	625	115	780	380	670

\*При достаточном утеплении по СП 50.13330.2012

## 5. УСТАНОВКА

### 5.1. Подготовка к использованию

Освободите печь от упаковки, удалите все этикетки и наклейки, поправьте колосник и зольник-совок. Снимите защитную плёнку с деталей из нержавеющей стали.



**Внимание!** Жаропрочная кремнийорганическая краска, которой окрашена печь, приобретает окончательную прочность и стойкость к механическим повреждениям (полимеризуется) только после первого протапливания. До первой топки с окрашенными поверхностями изделия следует обращаться с предельной осторожностью.

При первом протапливании печи промышленные масла, нанесенные на металл, и легкие летучие компоненты кремнийорганической краски могут выделять дым и запах, который в дальнейшем не проявляется. Поэтому первую топку печи рекомендуется производить на свежем воздухе (соблюдая меры пожарной безопасности, расстояния до жилых и хозяйственных построек не менее 15 м), установив временный дымоход с искроуловителем на высоту не менее 2 м.

Допускается осуществлять первую затопку на полностью смонтированной печи. В данном случае необходимо полностью открыть все двери, окна притока и вытяжки, добиваясь непрерывного проветривания помещения.

Первое протапливание (растопка печи – см. раздел эксплуатация) осуществляется продолжительностью не менее одного часа при максимальной загрузке топливника, полностью выдвинутом зольнике и открытом шибере.

## 5.2. Установка печи

При установке отопительных аппаратов должны выполняться требования пожарной безопасности, изложенные в ГОСТ Р 53321-2009, Правилах Пр РФ, СП 7.13130.2013 «Отопление, вентиляция, кондиционирование», СП 50.13330.2012 «Тепловая защита зданий», а также в альбомах типовых конструкций печей и заводских инструкциях (рисунок - 2).

Печь устанавливают горизонтально на неподвижное и прочное огнестойкое основание (фундамент). Наиболее подходящим основанием является бетон, допускается основание, выполненное кладкой кирпича на деревянный пол глинопесчаным раствором, толщиной не менее **60 мм** (1/4 кирпича). Размеры фундамента (основания) должны быть больше габаритов печи на **250 мм** с боковых сторон и за ней.

Для кладки оснований, разделок и защитных конструкций применяется кирпич полнотелый, керамический (красный), высшего качества, нормального обжига, без трещин и посторонних примесей марки не ниже М 100. **Запрещается применять** кирпич пережжённый или недожжённый, пустотелый, облепченный, а также силикатный.

Расстояния от печи до стен из сгораемых материалов (или других конструкций из возгораемых материалов):

- в стороны от печи – не менее 500 мм;
- за печью не менее 1200 мм;
- над печкой – не менее 1200 мм;
- перед топочной дверцей – не менее 1250 мм.

Безопасные расстояния с боков и за печью могут быть уменьшены на 50%, используя защитные преграды. Защитная преграда может быть выполнена из стального листа по асбестовому картону толщиной **не менее 10 мм** (или другому несгораемому теплоизоляционному материалу – базальтовая вата и т.п.). Для стен защитная преграда может быть выполнена кирпичной кладкой толщиной **120 мм** (1/2 кирпича) с воздушным зазором **не менее 30 мм** до изолируемой сгораемой (для обеспечения вентиляции) на высоту печи.

### Порядок проведения работ:

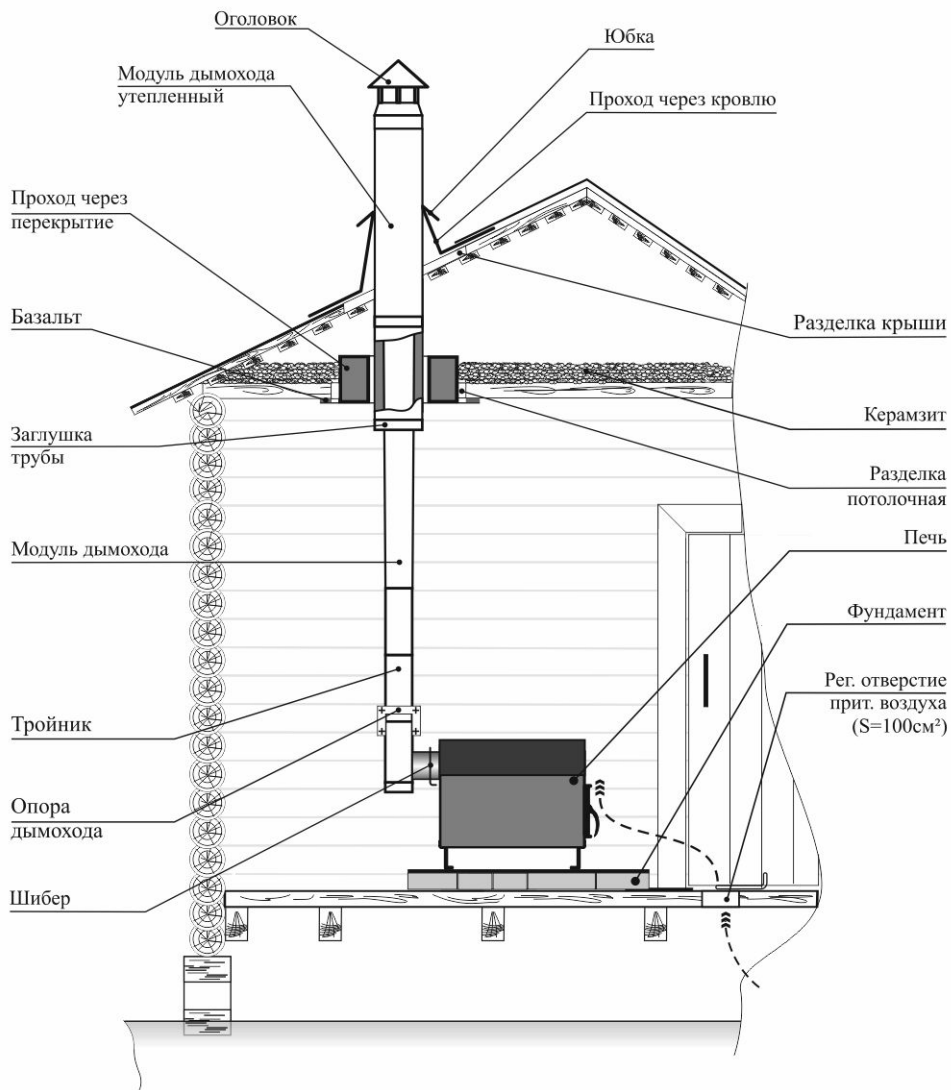
- подготовить место для установки печи;
- установить печь на основание согласно требованиям безопасности и выше приведенным рекомендациям;
- перед топочной дверцей, если пол выполнен из сгораемых материалов, закрепите металлический лист размером 500x700 мм на базальтовом картоне 8 мм толщиной.

## 5.3. Монтаж дымовой трубы

Необходимо обратить внимание на правильную организацию дымохода (см. рисунок - 2, 3). Рекомендуется использовать модульные дымовые трубы **Ø115 мм** из нержавеющей стали. Соединение патрубка печи с основной частью дымохода осуществляется трубой толщиной **не менее 1 мм** и длиной **не менее 0,5 м** (первый модуль дымовой трубы). Стыки дымовых труб уплотняются несгораемыми теплоизоляционными материалами (герметики и т.п.) и стягиваются стальными хомутами.



**Внимание!** Использование шибера с перекрытием дымового канала более **75% не допускается.**



**Рисунок - 2.** Установка отопительной печи.

Участок трубы, расположенный в зоне минусовых температур (чердачное помещение и т.п.), во избежание образования конденсата, рекомендуется теплоизолировать. Идеальным решением теплоизоляции дымовой трубы является применение готовых модулей изолированных труб.

Если помещение оборудовано коренным дымовым каналом, то печь необходимо расположить как можно ближе к этому каналу, соблюдая безопасные расстояния до сгораемых материалов. Соединение патрубка печи с коренным дымовым каналом осуществляется трубами из нержавеющей стали толщиной **не менее 1 мм**.



**Внимание!** В случае установки толстостенной металлической дымовой трубы большой массы необходимо разгрузить печь от ее веса.

Дымовая труба должна иметь минимальное количество стыков. Дымоход необходимо устраивать вертикально без уступов и уменьшения сечения. Допускается предусматривать отводы труб под углом до  $30^\circ$  к вертикали с относом не более  $30^\circ$ ; наклонные участки должны быть гладкими, постоянного сечения, площадью не менее площади поперечного сечения вертикальных участков.

Высоту дымовых труб, считая от колосниковой решетки до устья (место выхода продуктов горения из дымохода), следует принимать не менее **5 м**. Дымовой канал высотой более **6 м** или имеющий отклонение от вертикали на угол более  $30^\circ$  должен быть обеспечен прочистными устройствами, плотно закрываемыми в рабочем состоянии.



**Внимание!** Использование модуля трубы или тройника с прочистным устройством значительно сократит трудоемкость операций по чистке основного дымохода.

Возвышение дымовых труб (рисунок -3) следует принимать:

- не менее 500 мм над плоской кровлей;
- не менее 500 мм над коньком кровли при расположении трубы на расстоянии до 1,5 м от конька;

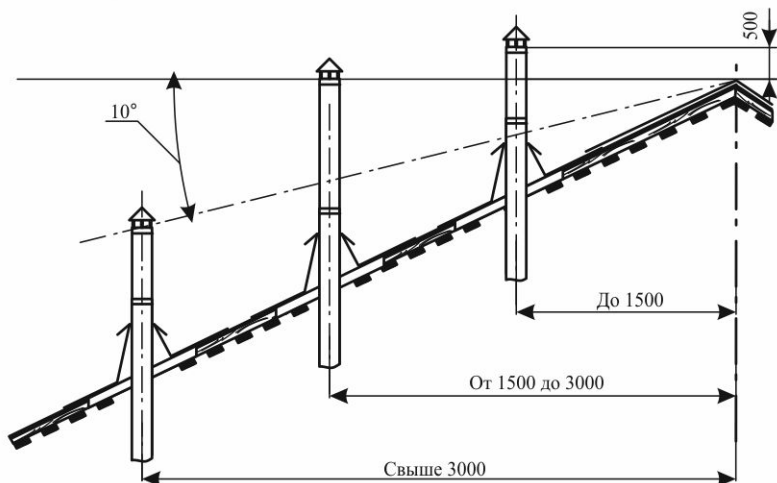


Рисунок - 3. Возвышение дымовых труб.



– не ниже конька кровли при расположении дымовой трубы на расстоянии от 1,5 до 3 м от конька;

– не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом  $10^\circ$  к горизонту, при расположении дымовой трубы на расстоянии более 3 м.

Возвышение дымовых труб на 500 мм необходимо предусматривать:

– выше верхней точки здания, пристроенного к отапливаемому помещению;

– выше верхней плоскости ветровой тени более высокого рядом стоящего здания или сооружения.

При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов необходимо устраивать искроуловитель из металлической сетки с отверстиями не более  $5 \times 5$  мм. На устье стальных дымоходов устанавливается зонтик, а в случае использования модулей утепленной трубы – монтируется оголовок.

Конструкции здания, кровли, выполненные из горючих материалов и примыкающие к дымоходу (проход через перекрытие, через стену или через кровлю) следует защищать от возгорания. Размеры разделки с учетом толщины стенок трубы (от внутренней поверхности трубы) следует принимать не менее 500 мм – для незащищенных дымоходов и не менее 380 мм – для защищенных.

Свободное пространство между дымовой трубой и конструкциями кровли следует перекрывать фартуком, проходом из кровельной стали (конус) или силикона.

Разделка перекрытия (потолок) с применением специального прохода не вызывает никаких трудностей. Зазоры между потолочным перекрытием и дымоходом следует заполнить негорючими материалами (керамзит, шлак, базальтовая вата и т.п.).



**Внимание! Опира́ть или жестко соединять разделки с конструкцией дымохода недопустимо, а уплотнение осуществлять с помощью асбестового шнура. Категорически запрещается выполнять не разборными соединения печи с дымоходом или иными конструктивными элементами помещения.**

## 6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Приходя в холодное помещение и растопив печь в интенсивном режиме, Вы через некоторое время получите требуемую температуру. Затем закладываете полную топку крупно наколотых дров и переводите печь в режим длительного горения.

Печь работает по принципу газогенератора. Газы, выделяющиеся при сгорании твердого топлива в топливнике, поступают в камеру дожига, в которой при помощи подогретого воздуха, поступающего через инжекторные трубки, догорают. Благодаря этому достигается максимально полное сгорание топлива и увеличивается КПД.

**Растопка печи.** Перед тем, как затопить печь, необходимо убедиться в герметичности соединений дымохода и наличии тяги. Для проверки тяги необходимо к открытой дверце топки поднести зажженную свечу (шибер дымового канала открыт). Отклонение пламени свечи в сторону топки свидетельствует о наличии тяги. Заложите в топку дрова на  $3/4$  объема. Размеры дров должны обеспечивать их продольную и поперечную укладку.

В металлических печах в качестве топлива используются крупно наколотые, сухие дрова различных сортов древесины. Мокрые и подгнившие дрова плохо греют и не позволяют добиться желаемого микроклимата в помещении. В топке печи нельзя жечь уголь, торфобрикеты, пропитанные дрова, пластик, покрытый пластиком картон и т.п. – в связи с очень высокой температурой горения и значительным содержанием вредных веществ в дымовых газах.

Разожгите огонь в топке. При разжигании огня дверка, дымовая заслонка должны быть открыты, а зольник-совок выдвинут. Заслонку шиберов во время процесса горения полностью перекрывать нельзя – опасность отравления угарными газами!



**Внимание!** Для розжига и поддержания процесса горения категорически запрещается использовать легко воспламеняющиеся жидкости.

**Набор температуры.** Для обеспечения режима набора температуры закройте дверку топки, а заслонку шибер и зольник оставьте открытыми. В данном режиме возможен кратковременный перегрев топки и системы дымоходов. Для появления устойчивой тяги после растапливания требуется некоторое время. Поэтому при открытии дверцы недавно растопленной печи, возможен незначительный выход дыма в помещение.



**Внимание!** Ни в коем случае не растапливайте холодную печь сразу до высоких температур (появления участков покраснения металла). Рекомендуется осуществлять плавный набор температуры в течение 30 минут, что достигается регулированием процесса горения.

Регулировка процесса горения осуществляется выдвиганием – задвиганием зольника и открытием - прикрытием шибер.

**Режим длительного горения.** Разогрев печь (примерно 30..60 минут) и получив требуемый микроклимат в помещении, необходимо обеспечить поддержание комфортных условий. Для этого необходимо отрегулировать процесс горения дров в топке, переведя печь в режим длительного горения.

Доложив в топку крупно наколотые дрова, закройте дверку топливника и дайте им разгореться. Затем, задвигается зольник и прикрывается шибер, тем самым сокращая подачу воздуха в топку. Продолжительность работы печи в режиме длительного горения не постоянна и зависит от множества факторов. Старайтесь отрегулировать работу печи так, что бы обеспечить требуемую температуру при минимально возможном горении.



**Внимание!** Опасность угара. Величина прикрытия шибер определяется опытным путём. Не допускайте появления обратной тяги. При недостаточной тяге, дым может выбрасываться, через инжекторные трубки (дымление из под декоративной сетки).

В зависимости от времени, температурных условий и прочего, может оказаться необходимым добавить дрова в топку второй раз. Перед повторной закладкой, на 1..2 минуты, необходимо перевести печь в интенсивный режим, для чего откройте шибер и выдвиньте зольник. По истечении 1..2 минуты задвиньте зольник (это сократит выход дыма через дверку топки), затем плавно откройте дверцу и заложите крупно наколотые поленья на  $\frac{3}{4}$  объема. Закройте дверку и откройте подачу воздуха через зольник, дайте дровам разгореться, после чего можно отрегулировать процесс горения или перевести печь в режим поддержания температуры.



**Внимание!** На основе проведенных испытаний производитель утверждает, что быстрое разрушение изделия в процессе эксплуатации (трещины, прогары и т.д.) вызвано только нарушением инструкции по эксплуатации. Следует помнить, что если постоянно нагревать печь докрасна, топить углем или торфом, вносить изменения в конструкцию, ее срок службы сокращается. За подобные повреждения завод изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства.

**Обслуживание печи** в период эксплуатации сводится к чистке поверхности изделия и стекла, установленного в дверку топки, удалению золы, просыпавшейся через щели колосника, профилактическим протапливаниям, а также прочистке системы дымоходов.

Поверхность печи можно чистить слабым раствором моющего средства, вытирая влажной мягкой тряпкой. Возможно обновление лакокрасочного покрытия наружных поверхностей, термостойкой (до 600°С) кремнийорганической краской.

Слишком большое количество золы, ухудшает процесс горения. Удаляйте остывшую золу всегда перед началом растопки печи и по мере наполнения, используя зольник-совок и металлическое ведро.

В качестве профилактической меры, препятствующей образованию сажевого налета на стенках системы отвода дымовых газов печи и дымохода, рекомендуется периодическое (через 3–4 топки), интенсивное протапливание сухими дровами лиственных пород (наиболее эффективна осина). Отопительные печи длительного горения имеют сложную, аэродинамическую конструкцию дымовых каналов и при проведении профилактических мероприятий не требуют механической чистки от сажевого налета. Если в процессе эксплуатации печи тяга ухудшилась, а профилактические меры не дали желаемого результата, необходимо провести механическую чистку системы отвода дымовых газов печи и дымовых труб.

Чистка печи осуществляется металлическим ершом, закрепленным на гибком стальном тросе. Для этого необходимо демонтировать первое колено дымовой трубы, соединяющее печь с основным дымоходом, открывая доступ к присоединительному патрубку. Через отверстие патрубка осуществляется механическая чистка системы отвода дымовых газов в направлении от патрубка к прочистному отверстию. Сажевый налет с боковых участков топки удаляется в направлении от задней стенки печи к двери. При этом остатки продуктов сгорания попадают в топку, из которой извлекаются обычным совком.

С внутренних поверхностей труб основного дымохода отложения сажи можно удалить без его полной разборки металлическим ершом от устья (обязательно отсоедините печь, если в конструкции основного дымохода не предусмотрено прочистное устройство).

## **7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ**

Транспортировка изделия может осуществляться всеми видами транспорта (наземный, воздушный, морской), обеспечивая надежную фиксацию груза и защиту от атмосферных осадков. Во избежание механических повреждений перевозку изделия необходимо производить только в фирменной упаковке. Жаростойкая эмаль, которой окрашено изделие, приобретает прочность только после первого протапливания печи. До этого с окрашенными поверхностями следует обращаться осторожно.

Хранение печи производится в сухом помещении, обеспечивающем защиту от атмосферных осадков и попадания прямых солнечных лучей; в заводской упаковке; в вертикальном положении; в один ярус. Ярусность складирования может быть увеличена до двух путем установки деревянной обрешетки, защищающей изделие от механических повреждений.

Утилизация отработавшего изделия происходит путем сдачи в металлолом.

## **8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

В розничную сеть изделие поставляется в комплектности согласно таблице-2.

**Таблица-2.** Комплектация

Печь в сборе	1 шт.
Руководство по эксплуатации. Паспорт.	1 шт.
Упаковка	1 комплект

## 9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Перед началом отопительного сезона дымовая труба и печь должны быть осмотрены. При необходимости дымовую трубу и печь необходимо очистить от сажи, или отремонтировать. Запрещается эксплуатация неисправной печи или с неработающей дымовой трубой.

Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице-3.

**Таблица-3.** Возможные неисправности и методы их устранения.

Неисправность	Причина	Метод устранения
Дымление или подтёки конденсата в местах соединения дымовых труб	Отсутствие герметичного соединения стыков дымовых труб	Места соединений уплотнить жаростойким герметиком
Печь не растапливается, дымит	Нет тяги в следствии: - дымоход забит сажей, - закрыт шибер, - задвинут зольник	Открыть шибер и зольник или прочистить дымоход
Появление дымления по бокам печи из конвективных труб (инжекторов)	Ухудшение тяги в следствии: - дымоход забит сажей, - полностью закрыт шибер и приоткрыт зольник-совок	Прочистить дымоход Приоткрыть шибер и задвинуть зольник-совок
Появление дымления через уплотнение загрузочной дверцы печи	Износ уплотнения дверцы	Заменить уплотнитель дверцы
Течь влаги в топку	Образование конденсата в следствии: - низкой температуры уходящих газов, - охлаждение дымовых газов	Увеличить температуру уходящих газов выше 150°С (увеличить интенсивность горения) Утеплить дымовую трубу негорючими теплоизоляционными материалами в зоне минусовых температур
Нарушение режима горения (интенсивного и длительного)	Ухудшение тяги в следствии забивания дымовой трубы сажей	Прочистить дымовую трубу

## 10. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА

В случае возникновения пожара следует:

- Вызвать пожарное подразделение по телефону 01;
- Приступить к ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения;
- Эвакуировать людей, домашних животных, имущество.

## 11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Завод-изготовитель гарантирует исправную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации». При эксплуатации изделия с нарушениями правил, изложенных в настоящем «Руководстве по эксплуатации», завод-изготовитель снимает с себя все обязательства по гарантийному и послегарантийному обслуживанию.

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть, срок службы не менее 2-х лет. Продажа розничным магазином подтверждается отметкой в «Паспорте» о дате продажи (в графе – свидетельство о продаже) и заверена штампом торгующей организации. При отсутствии отметок о продаже гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия заводом-изготовителем. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности устраняются бесплатно. Расходы, связанные с доставкой, монтажом и демонтажем изделия, на производителя не возлагаются. При утере данного «Руководства по эксплуатации. Паспорта» потребитель лишается права на бесплатный ремонт изделия.

### **Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций**

При отказе изделия в течение гарантийного срока потребитель должен обратиться в торгующую организацию или на завод-изготовитель с письменным заявлением, в котором необходимо кратко изложить характер неисправности (приложение паспорта с гарантийным талоном и отметками торгующей организации – обязательно). Торгующая организация в свою очередь направляет акт о некачественном товаре, подтвержденный гарантийным талоном, на завод-изготовитель.

Рекламация рассматривается изготовителем в течение 14 дней с момента получения. По результатам рассмотрения претензии производитель осуществляет ремонт, замену изделия или дает обоснованный отказ от гарантийных обязательств.

Замена некачественного изделия осуществляется только при условии его полной комплектности.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
3. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ.....	3
4. ВЫБОР ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧИ.....	5
5. УСТАНОВКА.....	5
5.1 Подготовка к использованию.....	5
5.2 Установка печи.....	6
5.3 Монтаж дымовой трубы.....	6
6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	9
7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ.....	11
8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	11
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	12
10. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА.....	12
11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	12
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	14
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ.....	14

***Stoker***<sup>®</sup>  
ermak-termo.ru